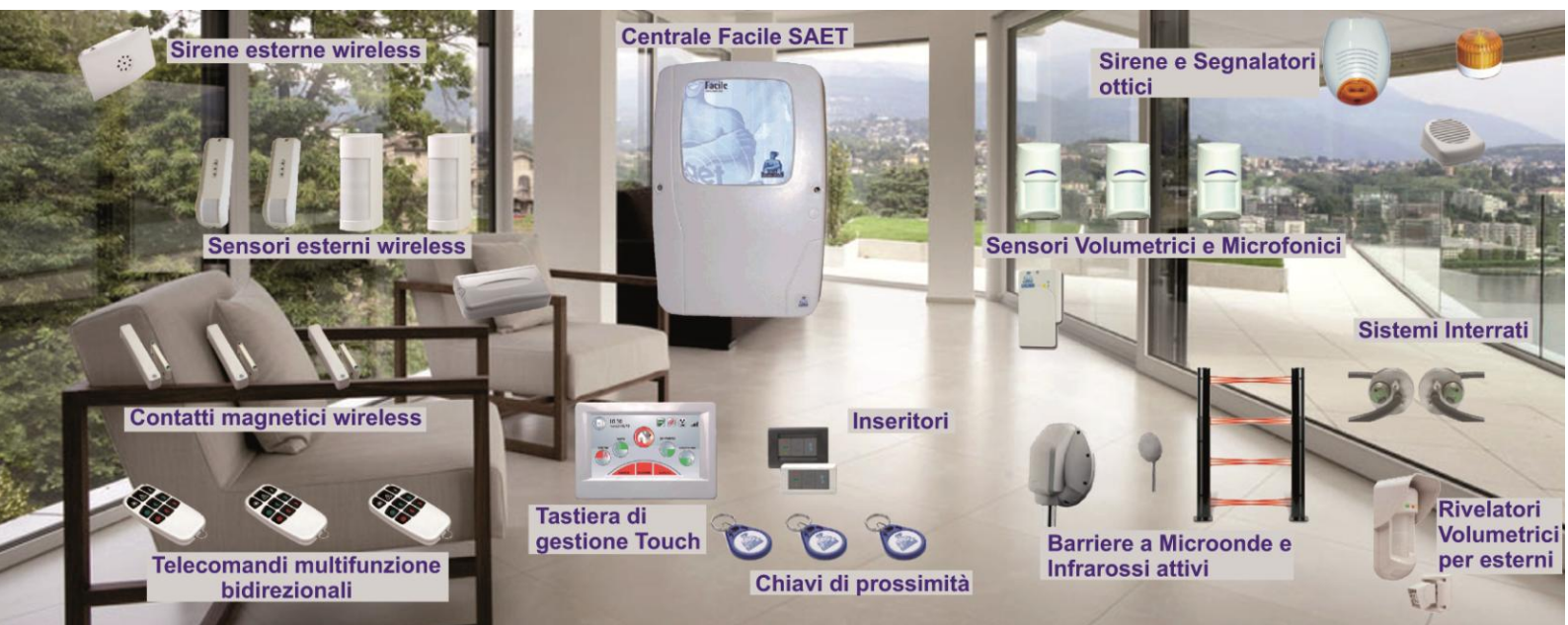


# Le 10 cose che devi assolutamente sapere prima di farti installare un impianto di sicurezza per evitare di buttare via i tuoi soldi.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



**Innanzitutto, congratulazioni! Se stai leggendo questa guida sei uno tra i fortunati che potranno evitare di farsi del male prendendo grosse fregature nella realizzazione dei propri impianti di sicurezza.**

Infatti il mondo della sicurezza è assai complesso e specializzato; nel giro di pochi anni sono sorte come funghi una quantità rilevante di aziende che promettono ai potenziali clienti risultati stellari e costi bassissimi.

Bisogna stare molto attenti prima di firmare qualsiasi contratto!

Permettimi di presentarmi:

Sono Alberto Cianfrini ed ho iniziato nel 1976, quasi per gioco, a occuparmi di sicurezza.

A quel tempo, quando parlavo di impianti antifurto ai miei potenziali clienti, mi guardavano come se avessero avuto di fronte un marziano.

Si faceva fatica a capire come fosse possibile segnalare il movimento di una persona all'interno di una stanza per merito di una scatola più o meno bella, anzi, a dire la verità era piuttosto brutta ma ... il fine giustificava i mezzi e quindi se serviva a segnalare movimenti di personaggi non autorizzati, allora doveva essere accettata...

Bei tempi!

Come dicevo, avevo cominciato quasi per gioco, nel tentativo di essere uno studente in qualche modo autosufficiente.

Il gioco, via via che il tempo passava, è diventato sempre meno gioco fino a diventare una vera e propria professione.

Eravamo pochissimi all'epoca, forse riuscivamo a contarci attraverso le dita di una mano.

A quel punto sono stato "elevato" al grado di responsabile di agenzia (di Vicenza) dalla SAET, forse la prima azienda in Italia che si è occupata di antifurto.

Da qui l'acquisizione dell'agenzia e sua trasformazione in concessionaria.

Nel 1982 ho costituito la elpro i.c.a. sas assumendomi onori e .. oneri!

Nel 1992 la trasformazione in Srl e via via fino ai nostri giorni.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



Migliaia di impianti, tantissimi collaboratori che a volte oggi ritrovo come concorrenti ... ed è giusto e naturale sia così.

Elpro i.c.a. è stata una scuola per molti e questo m'inorgoglisce molto.

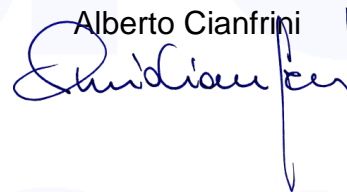
A distanza di 35 anni amo ancora il mio lavoro, mi emoziono il lunedì mattina quando la settimana lavorativa ricomincia, mi piace incontrarmi con i miei dipendenti, i miei collaboratori e con loro confrontarmi e verificare le varie situazioni.

Mi piace uscire e incontrare la gente ed ascoltare le loro problematiche in termini di sicurezza.

Mi piace rifugiarmi in ufficio tecnico e fare nascere delle idee che possano concretizzarsi in nuove soluzioni d'impiantistica, mi piace pensare di essere come un sarto che cuce l'abito su misura, l'abito della sicurezza.

Devo ringraziare anche i miei clienti che nel tempo mi hanno fatto crescere: privati, negozianti, industriali, bancari e per non dimenticare anche il Governo Americano che ha affidato alla mia organizzazione la sicurezza di diverse Basi Militari presenti in suolo italiano.

Grazie per la lettura.

Alberto Cianfrini  




P.S. – Ho deciso di scrivere questa guida, questo report, per aiutare le persone e le loro famiglie a vivere in modo più sereno comprendendo cosa valutare davvero al fine di ottenere un impianto realmente su misura. Sono stanco di vedere “fregature” che ci sono in giro, sono stanco di essere chiamato per risolvere i problemi creati da improvvisati pseudo specialisti.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 – Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



**Molte sono le domande che assillano le persone che vogliono installare un impianto di sicurezza per proteggere se stessi, i propri cari e i propri ambienti:**

- quali sono le caratteristiche principali degli impianti di sicurezza?
- Che cosa potranno garantire?
- Che pericolo c'è che siano installati degli allarmi impropri?
- Quali sono i costi?
- Che cosa deve fare chi vuole farsi realizzare un impianto di sicurezza?
- A chi affidarsi?
- Quali sono gli sgravi fiscali e quali gli incentivi?
- Come comportarsi per non violare la legge sulla Privacy
- Come comportarsi nei riguardi del personale dipendente?
- Come fare una trattativa con aziende del settore in modo di ottenere preventivi affidabili e completi che non possano essere poi fonte di problematiche contrattuali o extracosti non preventivati?

### **Cominciamo a dare qualche risposta**

#### **Quali sono le caratteristiche principali degli impianti di sicurezza?**

La sicurezza delle persone e dei propri beni è una cosa veramente seria e deve essere valutata attentamente per operare le scelte più opportune.

Se una volta ci si accontentava di proteggere le case e gli oggetti in essa contenuti, oggi e sempre di più dobbiamo pensare alla protezione delle persone.

In quest'ottica abbiamo già evidenziato un particolare molto importante: poter proteggere le persone all'interno della casa, lasciando libertà completa di movimento ma nello stesso tempo segnalando eventuali manomissioni o tentativi di penetrare all'interno dell'immobile da parte di malintenzionati.

Abbiamo quindi già fornito risposta al primo quesito.

In particolare potremo segnalare il tentativo di apertura di una tapparella, di un balcone e quindi inviando a chi compete un segnale di pericolo.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 – Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



I malviventi sono ancora all'esterno e noi saremo nelle condizioni di non essere presi alla sprovvista e quindi di reagire nel modo più opportuno, mettendoci al riparo.

Chiaro che tanto prima forniremo un segnale a chi dovrà intervenire, tanto più avremo realizzato un impianto valido; in quest'ottica, volendo segnalare con maggiore anticipo un intruso, potremo installare dei particolari sensori da esterno, costruiti per resistere alle intemperie e per non dare segnalazioni improprie magari al solo muoversi di una pianta ...

Riassumendo: tanto più riusciremo a spingerci lontani dalla casa e fornire delle segnalazioni di movimenti impropri, tanto più avremo realizzato un valido sistema di sicurezza.

Non dobbiamo dimenticare l'uso di telecamere in grado di inquadrare e visualizzare il perimetro esterno.

Avere l'allarme preventivo e poter vedere che cosa sta succedendo è davvero il massimo.

Queste immagini saranno disponibili a chi vive la casa al suo interno ma anche a chi ci colleghiamo: privati, amici, guardie giurate.

Ricevere l'allarme e poter verificare la sorgente di tutto pone delle condizioni ben precise d'intervento: veloce o meno a seconda trattasi di effettiva intrusione piuttosto di un evento atmosferico o un animale che si muove nella zona protetta...

Queste sono le caratteristiche principali di un impianto antintrusione.

Proteggerci e lasciarci vivere serenamente!

Affronterei ora invece il tema: a chi affidare l'esecuzione dell'impianto e con quale tipologia?

"A chi" è una risposta immediata che mi viene di fornire: a un professionista, a una ditta che si occupa solamente di questo tema, non alla generica azienda che fa di tutto e di più.

La sicurezza è un tema molto delicato e bisogna lasciarlo fare a chi è uno specialista, a chi ha maturato anni e anni di esperienza, a chi ha investito molto e continua a investire per tenersi al passo con le nuove tecnologie.

Come realizzare un impianto, poi, dipende da ciò che preventivamente abbiamo predisposto.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



Molto spesso si deve intervenire su case costruite da anni e laddove l'occhio dell'installatore o anche del progettista elettrico non è stato lungimirante.

Manca quindi una predisposizione vera e propria all'installazione di un impianto di sicurezza.

Rinunciare?

Installare le apparecchiature del caso e collegarle con cavi a mo' di "stendi biancheria"?

Far fare le tracce sotto intonaco e...?

No!

Oggi possiamo realizzare impianti anche al 100% senza la necessità di collegarli con una rete di cavi, usando opportune tecnologie wireless.

E qui ci addentriamo in una miriade di discorsi possibili.

In commercio troviamo di tutto e di più.

**ATTENZIONE!**

È un argomento molto, molto importante!

A mio avviso, ma non solo mio, è fondamentale che le apparecchiature siano di ottimo livello e che si colleghino mediante un sistema **BIDIREZIONALE**.

No, non è una parolaccia!

Bidirezionale vuol dire che ciascun elemento costituente l'impianto racchiude al suo interno un trasmettitore e un ricevitore radio.

Ogni apparecchiatura sarà quindi collegata alle altre attraverso una strada a due corsie: una corsia per fornire delle informazioni e l'altra opposta per riceverne.

Le apparecchiature dialogano in continuità tra di loro realizzando in tutto e per tutto un impianto completamente assimilabile a uno che sfrutta i cavi di collegamento.

Non voglio dilungarmi di più: non sistemi radio normali, non moduli di "sopravvivenza", no!

Solamente apparecchiature radio Bidirezionali!



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



## **Che cosa potranno garantire?**

Innanzitutto fornire, quando serve, un allarme e non scattare inutilmente.

Molto spesso succede di sentire impianti in allarme e senza che ci siano particolari situazioni di pericolo.

Personalmente sento nel quartiere in cui vivo, ogni mattina, sempre alla stessa ora il suono di una sirena.

Posso capire che uno appena svegliato, possa essere un po' fuori fase, ma che ogni mattina, inesorabilmente, mandi in allarme l'impianto ... beh, questo è inconcepibile.

Perché succede questo?

Perché semplicemente non sono state fissate delle regole ben precise; regole che non possono essere mandate a memoria bensì devono essere e creare un automatismo.

Vivere serenamente e senza complicazioni inutili.

L'impianto ti deve segnalare la necessità di disattivazione, te lo deve ricordare... non con il suono di una sirena esterna.

Al lupo, al lupo e poi non ci crede più nessuno.

Evitiamo quindi di metterci in situazioni assurde e vediamo di farci installare un impianto che possa anche essere di aiuto nel ricordarti di dover fare determinate cose...

La qualità delle apparecchiature poi gioca un ruolo importante nel discriminare gli allarmi.

Quanto si potrebbe parlare in tal senso... troppe apparecchiature di basso costo rovinano la reputazione e l'efficacia degli impianti in genere.

E per non parlare di chi e come progetta e poi installa l'impianto...

Troppe ditte improvvisate, poca esperienza e poca disponibilità a seguire una manutenzione seria e programmata nel tempo.

## **Che pericolo c'è che siano installati degli allarmi impropri?**

Troppo spesso ricevo richieste di preventivo da fare "al volo", telefonicamente...

Non esiste proprio!



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



Non ha senso...!

Io mi rendo perfettamente conto che una persona all'oscuro della materia ma che in qualche modo cominci a macinare dentro di se l'idea e la necessità di proteggersi, si ponga in primis il quesito "quanto costa?" ma non c'è una risposta.

Potrei lusingare qualcuno "sparando" una cifra a casaccio e veramente bassa e appetibile ... ma non è così che si fa SICUREZZA.

L'impianto per Antonio sarà diverso dall'impianto di Giovanni e così pure quello della Signora Maria sarà diverso da quello della Signora Bruna.

Case diverse, abitudini differenti, esigenze particolari.

Ogni casa, ogni negozio, ogni ufficio, ogni stabilimento... avranno esigenze diverse, configurazioni differenti!

Necessita eseguire un sopralluogo, una verifica, parlare con l'interessato e capire le sue abitudini, le sue esigenze, valutare il tutto, soppesare e fare delle scelte.

Molto spesso mi chiedono "mi faccia due o tre soluzioni".

Certo è tutto fattibile ma a volte fornire troppe possibilità porta solamente confusione e allora è preferibile operare delle scelte fattibili, certe e ben studiate ma senza troppe variabili.

Quando poi si parla d'impianti che proteggono l'immobile dall'esterno, in grado quindi di segnalare eventuali movimenti impropri quando il malintenzionato è ancora distante dal fabbricato, bene, in queste situazioni, sono una miriade i parametri o fattori da tenere ben presente: gli alberi o le piante in genere, la pavimentazione piuttosto che il tappeto erboso ... e senza dimenticare che possono essere installati impianti assolutamente invisibili e quindi ancora più efficaci perché se non vedo non posso aggirare....

Oggi come oggi anche le telecamere sono divenute parte viva a livello antintrusione. Le telecamere forniscono su dei monitor le immagini del nostro fabbricato, visualizzano e registrano le immagini, le fanno vedere in loco ma anche a distanza su smartphone piuttosto che su tablet ma possono anche fornire una segnalazione di movimento, lanciando un allarme.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)





Che tipo di telecamera sarà necessario utilizzare? E si ritorna al discorso di prima: necessita un sopralluogo e da qui un progetto ben chiaro e senza dimenticare nulla, un progetto e un preventivo di spesa con tutti gli oneri per avere un impianto ben progettato, ben installato, funzionante ed efficace ....

### **Quali sono i costi?**

Mi sono già espresso in tal proposito.

Chiaramente proteggere un appartamento al primo/secondo piano di un condominio, costerà sicuramente meno di un appartamento al piano terra, magari dello stesso condominio.

E sicuramente l'impianto per proteggere una villetta bifamiliare o unifamiliare costerà di più.

E ancora: proteggere un fabbricato industriale costerà ancor di più ma... non è detto. Qual è il prodotto lavorato, che cosa si produce? Quali sono le materie prime e i prodotti finiti?

Un'azienda orafa dovrà sicuramente impegnare più risorse rispetto a quelle di un'azienda metal meccanica.

Dev'esser valutato il tutto con competenza: verificare, eseguire un sopralluogo, parlare con i titolari, ascoltare molto e fare quindi le proprie valutazioni.

Seguirà un progetto, un preventivo di spesa accurato e ben certo, procedere con personale specializzato e mantenere in efficienza nel tempo l'impianto.

Quest'ultimo argomento riveste un ruolo molto importante e spesso dimenticato dagli utilizzatori.

Quando compriamo un'automobile, la portiamo poi periodicamente a controllare e cambiare l'olio? Facciamo verificare i freni e gli pneumatici?

E perché così non dovrebbe essere anche per un impianto di sicurezza?

Quella sicurezza che noi chiediamo per i nostri cari, per noi stessi, per le cose che amiamo.

In ogni caso MAI scegliere prodotti che non siano di primarie ditte.

MAI affidarsi a ditte improvvisate che non possono permettersi un magazzino ben rifornito di pezzi di ricambio.



MAI affidarsi ad aziende che non assicurino un servizio di reperibilità 24 ore su 24, 365 giorni l'anno ....

### **Che cosa deve fare chi vuol farsi realizzare un impianto di sicurezza?**

Affidarsi a dei professionisti!

Farsi fare uno studio, una valutazione dei rischi, farsi fare un progetto, farsi fare una offerta di spesa.

Affidarsi a una ditta specializzata vorrà dire avere sempre la certezza di poter comunicare in qualunque momento con un tecnico, vorrà dire poter contare su pezzi di ricambio anche a distanza di anni e quindi avere la garanzia che l'impianto durerà nel tempo, mettendo al riparo il nostro investimento.

Affidarsi a una ditta specializzata offrirà l'esperienza di centinaia, migliaia d'impianti.

Non esiste una scuola per impiantisti, per installatori.

È l'esperienza la vera scuola, è la continua ricerca di novità tecniche e tecnologiche che fa la differenza.

A parità di materiali un impianto può essere una "ciofeca" come essere un bell'impianto. Vuol dire molto come si dispongono le apparecchiature, come sono collegate, come sono messe a punto, registrate e provate.

È importante, per tanti e tanti motivi, ottenere una certificazione dell'impianto, una certificazione che dichiari che l'impianto è stato installato secondo la buona norma tecnica e che sono state utilizzate apparecchiature certificate.

### **A chi affidarsi?**

Ho già dato più volte la mia risposta in tal senso.

A un professionista!

Non ci sono possibilità di smentita.

Molto spesso ci s'imbatte in ditte improvvisate che fanno un po' di tutto: dal cancello motorizzato, all'impianto di antenna tv, dal condizionatore al sistema di aspirazione centralizzato.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



È proprio a questi personaggi che vogliamo affidare il problema della sicurezza dei nostri cari e delle cose a noi care?

### **Quali sono gli sgravi fiscali e quali gli incentivi?**

Consultare periodicamente il sito del proprio Comune è una cosa che pochi fanno.

Spesso capita di scoprire cose che non ci si sarebbero mai aspettate.

Non di tanto tempo fa che un Comune dell'alto vicentino ha fornito una cifra interessante quale contributo nella realizzazione di un impianto di sicurezza.

Certo ci si deve attivare presentando domanda ma, se non ce ne interessiamo, poi, non andiamo in giro a piangere che a noi nessuno mai fornisce aiuti.

Era sufficiente leggere e darsi da fare.

Esiste comunque la deducibilità IRPEF del 50% della somma spesa da portare in detrazione nei successivi 10 anni. Lo so, è una cosa lunga ma è pur sempre un qualche cosa.

L'amata poi IVA! Gli impianti di allarme godono dell'Iva agevolata al 10% ma solo su una parte dei "beni significativi" utilizzati per la sua realizzazione.

Faccio un esempio: costo totale dell'allarme: 10.000,00 euro di cui per prestazione di lavoro 4.000,00 euro con Iva al 10% e costo dei beni significativi (sensori, centralina, videocamere, ecc.) 6.000,00 euro. Possiamo godere dell'Iva agevolata sull'importo dei beni fino a concorrenza della manodopera quindi iva al 10% su 8.000,00 euro; sui restanti 2.000,00, iva al 22%.

### **Come comportarsi per non violare la legge sulla Privacy?**

Per quanto riguarda gli impianti antifurto, antincendio, ecc., non esiste problema.

Differente invece è il discorso quando si parla di impianti di videocontrollo.

È chiaro che vige sempre il buon senso ed in ogni caso la normativa o legge ci viene in aiuto perché a volte il buon senso non c'è.

Dobbiamo tener conto della legge sulla Privacy.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



Qualunque azione atta a violare i diritti e la privacy del singolo, non è perpetrabile!

Se io devo o voglio installare una telecamera che guardi o mi faccia vedere l'ingresso di casa mia, lo posso fare purché la stessa immagine non mi faccia vedere "casualmente" anche l'ingresso del mio vicino.

Alternativa: mettere nero su bianco un accordo con il mio vicino dove si renda disponibile ad accettare tale campo di ripresa che sarà messo anche a sua disposizione.

Quando però si dovesse parlare di riprese sul posto di lavoro, le cose cambiano e non poco.

Bene tutti gli accordi possibili e immaginabili con le rappresentanze sindacali e con il responsabile dei lavoratori ma necessita chiedere l'autorizzazione anche all'Ispettorato del lavoro.

Il modulo è comodamente reperibile sul sito dell'ispettorato e a questi andrà spedito.

Non è possibile procedere all'installazione delle telecamere se non dopo aver ricevuto il NULLA OSTA.

Prima lo si può fare a proprio rischio e pericolo.

Giusto per essere più precisi: chi non si attiene a queste regole, viola il codice PENALE!

Attenzione, quindi.

Se avete dubbi: chiamatemi, sono a vostra disposizione.

### **Come comportarsi nei riguardi del personale dipendente?**

Fare presente la necessità di installare i mezzi di protezione passiva (telecamere) per motivi di sicurezza, per salvaguardare il capitale della propria attività, per salvaguardare l'incolumità delle persone.

Quest'ultima voce riguarda ambienti dove le lavorazioni sono particolarmente pericolose con materiali tossici, esplosivi e/o comunque materiali che possono in qualche modo danneggiare la salute se maneggiati maldestramente.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



Ricapitolando quanto espresso prima: trovare un accordo con il responsabile dei lavoratori, non riprendere zone di pausa “caffè”, non inquadrare persone nello svolgimento normale delle loro attività, chiedere il nulla osta all’Ispettorato del lavoro.

In alcuni casi, vedi i privati che si circondano di telecamere che spesso sbordano dal perimetro, sarà cosa necessaria, in caso di contestazione da parte dei vicini, rivolgersi al Garante presentando cartine topografiche con riportate le posizioni delle apparecchiature e l’angolo esatto di ripresa.

È senz’altro preferibile pensarci prima, per tempo.

### **Come fare una trattativa con aziende del settore in modo di ottenere preventivi affidabili e completi che non possano essere poi fonte di problematiche contrattuali o extracosti non preventivati?**

Quante volte ho, ahimè, visto preventivi fatti su “carta da formaggio” ...!

Quattro diciture messe giù in croce, senza prezzi unitari del materiale utilizzato, senza un costo installativo!

E qualche volta ho trovato offerte di ditte concorrenti, con le stesse diciture da noi utilizzate, spiegazioni che noi utilizziamo da diversi anni per spiegare ciò che intendiamo fare e ciò che intendiamo ottenere.

Che abbiano recuperato una nostra offerta e l’abbiano scopiazzata?

Beh, già copiare è un buon segno; se non altro vuol dire che hanno apprezzato il modo semplice, lineare e privo di “dimenticanze” da noi adottato e che se lo sono fatto proprio.

E’ indispensabile che chi si rivolga a un’azienda specializzata, dopo la visita, dopo i colloqui, possa avere in mano una piantina, anche semplificata, con riportato gli schemi dell’impianto proposto.

L’installatore deve far capire che ha capito!

Già capire qual è la situazione, quali sono i pericoli, quali sono le paure, è una grande cosa.

L’offerta dovrà prevedere una lista dettagliata di tutti i componenti affiancando a ciascuno di essi un’immagine inequivocabile, un prezzo unitario, un costo ben preventivato dell’installazione per opera di personale specializzato, il prezzo dello



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 – Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



start-up e della manutenzione preventivata per i 12 o 24 mesi di garanzia sulle apparecchiature.

Non dimentichiamoci che la garanzia è dovuta per legge sui materiali utilizzati.

Da tutto questo discorso: un prezzo finale, uno sconto eventuale e un prezzo netto al quale si dovrà sommare l'importo dell'IVA calcolata come prima visto.

Ma io non voglio la fattura! Ma io non voglio pagare l'IVA!

No!

Assolutamente è da scartare quell'installatore che accondiscenderà a tali richieste.

E' importante che il tutto sia fatto nei dovuti modi, per carità, sfruttando tutte le possibili convenzioni, agevolazioni, ecc. ma è necessario che tutto il discorso sia ben chiaro in tutti i suoi punti, è importante che esista in archivio in sede dell'installatore dove le carte tecniche e le documentazioni, fornite in copia anche all'utilizzatore, possano esserci a riprova anche nel tempo di operazioni fatte, ecc.

Garanzie, responsabilità ...

Non dimentichiamo l'ultimo anello: la dichiarazione di conformità; questa deve essere compilata assolutamente, vuoi per motivi di responsabilità per lavori fatti sugli impianti elettrici, sia per motivi assicurativi di oggi o di domani.

**Concludendo: Noi operiamo secondo quanto consigliato e visto sopra.**

**Provate a interpellarci, siamo sempre disponibili e con il nostro personale commerciale e tecnico.**

**Siamo operativi con un servizio di reperibilità 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.**

**Grazie per la pazienza, a presto.**



Alberto Cianfrini

[albertocianfrini@elproica.it](mailto:albertocianfrini@elproica.it)

0444501294



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 - Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)



## ECCO ALCUNE TESTIMONIANZE DI CHI HA GIA' SCELTO ELPRO I.C.A.

**Cliente privato: M.L. (Treviso)** - *Ho deciso di affidare le misure di sicurezza della mia nuova residenza alla ditta elpro i.c.a. Srl di Torri di Quartesolo, dopo aver valutato altre tre offerte di ditte simili. La decisione è stata relativamente facile poiché da subito ho apprezzato la professionalità del commerciale che è riuscito a capire e interpretare le nostre esigenze e inoltre ha offerto delle particolari soluzioni che mi hanno convinto e spinto alla decisione finale di sceglierli. Costi allineati ma soluzioni davvero interessanti. Una nota di merito in particolare per lo staff tecnico che si è mosso dentro casa e all'esterno della mia proprietà, con assoluta discrezione, permettendoci di vivere la casa in piena libertà.*

**Cliente privato: R.F. (Bassano del Grappa – VI)** - *Ho preso la decisione di affidare la sicurezza della mia villa alla ditta elpro i.c.a. srl che in tale occasione voglio ringraziare per l'ottimo lavoro svolto. Nonostante un problema iniziale per un'incomprensione sul modo di gestire gli impianti da parte nostra, il tutto si è risolto notevolmente bene, con nostra piena soddisfazione. Abbiamo una protezione finale su quattro diversi livelli: la recinzione esterna sensorizzata, un perimetrale esterno interrato e completamente invisibile, una protezione su tutti gli infissi e una protezione volumetrica interna. Bravi poi i tecnici che sono riusciti a integrare un sistema di videosorveglianza in pratica invisibile che ci permette, quando è sera, di visualizzare tutto il perimetro e la casa, sia che noi ci troviamo all'interno o che si sia lontani.ch Davvero complimenti!*

**Cliente privato: A.R. (Vicenza)** - *Ho avuto diversi incontri con il titolare della ditta elpro i.c.a. Srl, nel corso del quale lui ha avuto modo di raccogliere le mie necessità e quelle della mia famiglia. Una famiglia composta di 5 persone delle quali due figli maggiorenni. Ed è proprio per questi due figli che il tutto ha avuto la necessità di essere approfondito e studiato ad hoc, per l'esigenza di permettere loro una gestione facile in orari di rientro "notturno", senza precludere la necessità di rimanere protetti all'interno della nostra casa. Non è stato certamente facile ma alla fine il risultato non è mancato. Il loro nome mi è stato fornito da un amico, anche lui con particolari problematiche, e che colgo l'occasione per ringraziare. Sono state adottate delle telecamere termiche con un'analisi video. Ottima soluzione per proteggere la mia abitazione che trovasi in località collinare e immersa nel verde. La messa a punto del sistema si è protratta per alcune settimane, per altro preannunciate, ma devo dire che il risultato è assolutamente di mia piena soddisfazione. Una sera, di sabato, ho accusato un problema che mi è stato prontamente risolto dal tecnico reperibile della elpro i.c.a. Grazie e complimenti!*

35  
anni**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 – Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)

**Azienda elettro-meccanica: Resp. Sicurezza C.G. (Montecchio Maggiore – VI)** - *Da diversi anni il nostro stabilimento è seguito nelle misure della sicurezza dalla società elpro i.c.a. Srl di Torri di Quartesolo. Le nostre necessità sono cresciute negli anni e così anche l'adeguamento degli impianti. Attualmente oltre ad una protezione volumetrica interna di tutti gli uffici, abbiamo un perimetrale esterno realizzato mediante 15 barriere a microonde che quando rivelano un movimento, oltre a fornire un segnale di allarme al nostro custode e all'Istituto di Vigilanza privata, manda in registrazione a piena risoluzione delle telecamere installate a ripresa di tutto l'esterno del complesso. Alcuni anni fa abbiamo realizzato, sempre con elpro i.c.a. un sistema di controllo accessi e controllo presenze. Con la presente dichiariamo la nostra completa soddisfazione per come siamo stati consigliati e per come sono stati realizzati gli impianti tra l'altro sempre seguiti da un validissimo servizio di assistenza tecnica.*

**Supermercato A. (Bassano del Grappa – VI)** - *Voglio complimentarmi a nome della proprietà per la soluzione tecnica consigliata prima e realizzata poi dalla ditta elpro i.c.a. Srl.*

*Avevamo la necessità di installare un sistema di videocontrollo all'interno della zona vendita e della zona magazzino. 24 telecamere ad alta definizione AVIGILON. Alcune di queste, e in particolare per la zona vendita, sono state integrate a un software di analisi che ci fornisce costantemente dei preziosissimi dati statistici circa l'apprezzamento o meno di alcuni prodotti esposti da parte della nostra gentile clientela. Questa soluzione ci permette di capire l'orientamento e le necessità degli acquirenti. Voglio esprimere con questa la nostra completa soddisfazione e apprezzamento per il lavoro svolto.*

**Cliente privato V.M. (Camisano Vicentino)** - *Non avevo particolari necessità, solamente poter lasciare il mio appartamento, negli orari di lavoro, con un minimo di protezione, visto le continue scorribande di ladruncoli nei pressi della mia abitazione.*

*Elpro i.c.a. mi ha fornito una soluzione adeguata alle mie aspettative e con la possibilità di gestire il tutto dal mio inseparabile smartphone. Un bel prodotto e per giunta tutto italiano: SAET.*

**Azienda di trattamenti galvanici. Responsabile agli acquisti: V.R. (Vicenza)** - *Necessariamente per svolgere la nostra attività, avevamo la necessità di mettere in protezione una cabina di contenimento di Sali di cianuro. Ci siamo affidati alla ditta elpro i.c.a. Srl di Torri di Quartesolo che ci ha risolto con un piccolo ma molto ricercato impianto, le problematiche legate allo stivaggio di un prodotto così pericoloso se viene a trovarsi a contatto con dell'acqua. Controllo dell'accesso, comando di aspirazione, rivelazione di presenza, rilevamento di eventuale uomo a*





*terra, controllo e verifica se il personale si è dotato delle idonee e necessarie misure di sicurezza personale. L'impianto è stato bene valutato e apprezzato dagli organi di controllo che ci hanno fornito il nulla osta per l'inizio lavori. Grazie!*

elpro  
i.c.a.



**elpro i.c.a. Srl sistemi elettronici di sicurezza e controllo**

36040 – Torri Q.lo - Vicenza V.Savona, 58 Tel.0444-501294 Fax 0444-267107

36061-BASSANO GR. (VI) Tel. 0424-503722

P.IVA 00806990248 [www.elproica.it](http://www.elproica.it) e-mail: [info@elproica.it](mailto:info@elproica.it) [elproica@pec.elproica.it](mailto:elproica@pec.elproica.it)

